

## 1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Tyto nákupní podmínky jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavíraných za účelem nákupu zboží, služeb společností FLOW TECH s.r.o., se sídlem ve Zlíně, třída Tomáše Bati 5330, 760 01, IČO 25530305, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 30866, jako kupujícím na straně jedné, a prodávajícím na straně druhé. Prodejní, obchodní, jakož i jiné podmínky prodávajícího neschválené kupujícím se na smluvní vztahy sjednané mezi smluvními stranami nevztahují.
- 1.2 Nestanoví-li kupní smlouva jinak, platí tyto nákupní podmínky. Od těchto nákupních podmínek se lze odchýlit jen písemnou formou v příslušné kupní smlouvě.
- 1.3 Kupující si vyhrazuje právo odmítnout dodávku anebo pozdržet platbu faktur do doby řádného splnění nákupních podmínek.

## 2. Ochrana informací

Neveřejné informace technického a obchodního charakteru, které kupující poskytne prodávajícímu, považuje kupující za své obchodní tajemství. Proávající se zavazuje neposkytnout tyto informace třetí osobě a nesmí je využít pro sebe nebo pro jiného. Proávající je oprávněn sdělovat třetím stranám jakékoli informace o smluvním vztahu s kupujícím (včetně samotné existence takového vztahu) pouze na základě předchozího písemného svolení kupujícího. Při porušení této povinnosti je prodávající povinen nahradit kupujícímu škodu tím vzniklou.

## 3. Kupní smlouva

- 3.1 Kupní smlouva vzniká zpravidla na základě písemné objednávky kupujícího písemným a bezvýhradným potvrzením objednávky prodávajícím, doručeným kupujícímu ve lhůtě do 24 hodin od doručení objednávky prodávajícímu. Provedení jakýchkoliv změn prodávajícím v objednávce předložené kupujícím nezakládá vznik kupní smlouvy. V takovém případě se jedná o návrh na uzavření kupní smlouvy předložený prodávajícím kupujícímu a smlouva vznikne ode dne doručení souhlasného vyjádření kupujícího k tomuto návrhu prodávajícímu.
- 3.2 Smluvní strany vylučují pro případ uzavírání kupní smlouvy použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že kupní smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevu vůle smluvních stran.
- 3.3 Smluvní strany jsou povinny uvádět číslo objednávky na veškeré korespondenci, fakturách, dodacích listech a všech ostatních dokumentech týkajících se objednávky.
- 3.4 Kupující uvede v objednávce alespoň tyto údaje, které tvoří podstatné náležitosti kupní smlouvy:
  - identifikaci kupujícího a prodávajícího, obsahující jeho firmu, sídlo a IČ,
  - specifikaci požadovaného zboží,
  - požadované množství,
  - jednotkovou, případně celkovou kupní cenu.
- 3.5 Dokud kupující neobdrží písemné potvrzení objednávky, může objednávku bez nároku prodávajícího na náhradu škody vzít zpět, a to písemně nebo i telefonicky s dodatečným písemným potvrzením tohoto zpětvzetí.
- 3.6 Odchytky a dodatky prodávajícího obsažené v potvrzené objednávce jsou platné pouze tehdy, pokud s nimi kupující dodatečně písemně vysloví souhlas. Příjme-li kupující dodávku zboží nebo ji zaplatí, neznamená to, že kupující akceptuje jakékoliv obchodní podmínky prodeje nebo jiné smluvní podmínky prodávajícího neschválené kupujícím.

- 3.7 Změny kupní smlouvy po jejím uzavření jsou možné pouze po dohodě obou stran písemnou formou.

- 3.8 Za písemnou objednávku nebo potvrzení objednávky se považuje i písemnost zasláná e-mailem.

## 4. Kupní cena

- 4.1 Dohodnutá kupní cena je pevná bez DPH. K takto stanovené kupní ceně bude připočteno DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 4.2 Kupní cenou se rozumí cena kompletních výrobků, včetně příslušenství, obalu, paletizace, nákladů na balení a jejich označení, přepravy, dokladu, není-li stranami pro jednotlivý konkrétní případ stanoveno písemně jinak.

## 5. Dodací podmínky

- 5.1 Proávající je povinen zboží dodat do místa uvedeného v objednávce s odpovídajícím dodacím listem. Není-li v objednávce uvedeno místo dodání, platí za dohodnutou dodací paritu DAP závod kupujícího dle INCOTERMS v platném znění.
- 5.2 Na každou dodávku odešle prodávající kupujícímu hlášení (informaci) o připravenosti zboží a způsobu dodání.
- 5.3 Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, bez ohledu na sjednanou dodací podmínku, převzetím zboží kupujícím.
- 5.4 Proávající je povinen opatřit zboží takovým obalem, který vyhovuje požadavkům dle příslušných právních předpisů, zejména zajistit přiměřenou ochranu zboží před poškozením až do místa určení bez ohledu na dohodnutou dodací podmínku, při současném umožnění jeho manipulace běžnými manipulačními prostředky.
- 5.5 V případě dodávky chemických látek nebo přípravků je prodávající povinen zajistit veškeré náležitosti vyplývající z platné legislativy (aktuální bezpečnostní list, označení na obalech) a tyto přiložit k zásilce.
- 5.6 Při prodlení s dodáním zboží má kupující právo účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny zboží bez DPH, které prodávající podle smlouvy nedodal, a to za každý den prodlení. Ustanovením o smluvní pokutě není nijak dotčeno ani omezeno právo kupujícího na náhradu škody způsobené nedodáním sjednaného počtu kusu zboží. Prodlení prodávajícího s dodávkou zboží o více než 30 kalendářních dnů je považováno za podstatné porušení smlouvy. Uplatnění smluvní pokuty nezabavuje kupujícího práva na náhradu veškerých vícenákladů.
- 5.7 Kupující je oprávněn nepřevzít zboží, pokud není dodáno včas a řádně. Kupující je oprávněn takovou dodávku převzít celou, částečně, nebo ji zcela odmítnout. Veškeré náklady s tímto spojené (přebalení, skladování apod.) jdou k tíži prodávajícího.
- 5.8 Za poškození během přepravy zboží, které je způsobeno nedostatečným nebo nevhodným obalem, zodpovídá prodávající, i když dodávku zboží v místě určení kupující převezme.

## 6. Platební podmínky

- 6.1 Kupní cena bude fakturována po převzetí každé dodávky kupujícím fakturami se splatností do 30 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura musí mít také všechny náležitosti daňového dokladu a prodávající je povinen ji doručit do 3 kalendářních dnů ode dne vystavení kupujícímu.
- 6.2 Proávající je oprávněn převést jakkoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným svolením kupujícího.

## 7. Dokumentace a podklady

Výkresy, výpočty, modely, matrice, vzorky a všechny ostatní podklady poskytnuté prodávajícímu zůstávají vlastnictvím kupujícího a na vyžádání kupujícího mu musí být kdykoliv prodávajícím vráceny. Bez písemného svolení kupujícího nesmějí být žádným způsobem poskytnuty třetím osobám ani využity prodávajícím jinak než pro účely dodávek pro kupujícího.

## 8. Záruka a reklamace

- 8.1 Proávající poskytuje záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců od dodání zboží kupujícímu. Záruční doba začíná běžet dnem následujícím po dodání zboží kupujícímu. Záruka za jakost znamená, že dodané zboží bude po dobu záruční doby způsobilé k použití pro smlouvený či jinak obvyklý účel, nebo že si zachová smlouvené, či jinak obvyklé vlastnosti. U dodávek dílů určených k instalaci do finálního výrobku prodávající poskytuje záruku za jakost zboží po dobu 24 měsíců ode dne převzetí hotového výrobku kupujícím, při dodržení podmínek pro užívání a respektování pokynů uvedených v návodu na použití, nedohodnou-li se strany jinak ve smluvní dokumentaci.
- 8.2 Pokud kupující zjistí nesoulad dodaného zboží se specifikacemi prodávajícího, je povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit písemně prodávajícímu. Vady zjištěné při prohlídce zboží při jeho převzetí je kupující povinen oznámit písemně prodávajícímu bez zbytečného odkladu po převzetí zboží.
- 8.3 Veškeré náklady spojené se zjištěním vad (př. přebalení, třídění, náklady na třídění třetími osobami) jdou k tíži prodávajícího. Za účelem eliminace nákladů souvisejících s tříděním vadného zboží, je prodávající oprávněn provést přetřídění vlastními silami. Doba pro odstranění vad tímto není dotčena.
- 8.4 Proávající sdělí kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od doručení oznámení vad návrh dalšího postupu při řešení reklamované vady zboží. Proávající se zavazuje reklamovanou vadu vyřídit neprodleně dle povahy zboží, nejpozději však do 3 dnů od doručení písemného oznámení kupujícího o zjištění vady, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak. Z hlediska posouzení vad je vždy rozhodující stanovisko kupujícího. V případě prodlení prodávajícího s vyřízením reklamace ve lhůtě dle tohoto odstavce, má kupující právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny reklamovaného zboží bez DPH za každý kalendářní den ode dne doručení písemného oznámení kupujícího o zjištění vady.
- 8.5 Bude-li se v případě reklamované vady jednat o vadné plnění, má kupující právo:
  - na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
  - odstranění vady opravou zboží,
  - na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
  - odstoupit od kupní smlouvy.
- 8.6 V případě provedení opravy dodaného zboží nebo náhradní dodávky zboží začíná běžet záruční doba znovu dnem následujícím po předání opraveného nebo náhradního zboží. Uznáním reklamace prodávajícím vzniká kupujícímu právo požadovat po něm úhradu veškerých vícenákladů, které mu tímto vznikly.
- 8.7 Pokud prodávající během 3 pracovních dnů od oznámení vady nesdělí kupujícímu návrh dalšího postupu při řešení reklamované vady zboží, je kupující oprávněn odstoupit od celého plnění. Náklady na vrácení vadného dodaného zboží nese prodávající.

# Nákupní podmínky

- 8.8 Prodávající jako výrobce, dovozce nebo distributor odpovídá za veškeré prokazatelné škody způsobené nekvalitním provedením výrobku. Prodávající odpovídá za to, že má k dispozici prohlášení o shodě podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, v platném znění, je-li jeho vydání podle tohoto zákona třeba. V tom případě je prodávající povinen předat kupujícímu spolu se zbožím i ujištění o tom, že bylo vydáno prohlášení o shodě. Na vyžádání je prodávající povinen zaslat kupujícímu výše uvedenou dokumentaci nejdéle do 2 pracovních dnů od doručení výzvy. Prodávající odpovídá za veškeré škody, které vzniknou kupujícímu v souvislosti s nekvalitním provedením dodaného výrobku nebo absencí prohlášení o shodě.
- 8.9 Pro veškeré testy požadované kupujícím v objednávce nebo v kupní smlouvě je prodávající povinen zajistit potřebné certifikáty. Všechno dodané zboží musí být jasně označeno identifikačním číslem umožňujícím jeho přiřazení k danému certifikátu

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Je-li některé ustanovení nákupních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či nákupních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 9.2 Kupující je oprávněn jednostranně změnit tyto nákupní podmínky v rozsahu nezbytně nutném. Nové znění nákupních podmínek bude kupujícímu doručeno na adresu prodávajícího spolu s objednávkou.
- 9.3 Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího vzniklé na základě těchto nákupních podmínek se řídí právem České republiky.
- 9.4 Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, ani práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 9.5 Veškeré spory vznikající z těchto všeobecných obchodních podmínek a kupních smluv, související s jejich vznikem, prováděním a zánikem, jakož: i spory o jejich platnost se strany pokusí nejdříve řešit vzájemným jednáním a dohodou. Nepodaří-li se takovým způsobem spor vyřešit, bude tento spor řešit s konečnou platností Rozhodčí soud při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR se sídlem v Praze podle jeho Řádu. Rozhodčí řízení bude vedeno v českém jazyce.
- 9.6 Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti se sjednaným plněním dochází za účelem zajištění komunikace k vzájemnému předání osobních údajů zástupců a kontaktních osob smluvních stran v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa.
- 9.7 Tyto nákupní podmínky platí od 1. 7. 2024.